

Konfliktsymptome rechtzeitig erkennen

Ein Konflikt wird nicht immer gleich als solcher Wahrgenommen. Oft sind es unterschiedliche Anzeichen und Verhaltensweisen der Kollegen, die ein Gefühl davon aufkommen lassen „hier stimmt was nicht“. Wer aufmerksam beobachtet, kann Warnsignale frühzeitig erkennen und die erforderlichen Schritte zur Klärung einleiten.

Anhand dieser Beispiele können Sie einen ersten Selbstcheck durchführen und überprüfen, wie es um die Kommunikation und das Verhalten der Mitarbeiter in Ihrem Unternehmen bestellt ist.

Verbale Ebene

- Gennereller / häufiger Widerspruch
- Destruktive / häufige Kritik
- Abfällige / verletzende / herablassende Bemerkungen
- Verwendung von Killerphrasen
- Sarkastische, zynische Bemerkungen
- Spitzer / feindseliger / aggressiver Tonfall
- Schüren der Gerüchteküche / Spinnen von Intrigen / üble Nachrede
- Tuscheln und dann auseinander laufen, wenn jemand hinzu kommt
- Auflaufenlassen / Querschießen / Sabotieren
- Streit / lautstarkes Aufbauschen von Differenzen
- Auffällige Stille / leiser oder zögerlicher Tonfall
- Sturheit / Rechthaberisches Verhalten
- Häufige Beschwerden / Reklamationen
- Aufbauschen von Problemen
- Sprüche klopfen / Blödeln / ins Lächerliche ziehen / Witzeln
- Anschwärzen
-

Nonverbale Ebene

- Gestik / Mimik (ablehnende oder feindselige Körpersprache)
- Demonstrative Nichtbeachtung
- Schweigen / Desinteresse
- Formalismus / Pedanterie
- Verbesserungsvorschläge / Ideen zurückhalten
- Zurückhalten von Informationen
- Kein Feedback
- Niedergeschlagenheit
- Nichterscheinen bei Besprechungen
- Häufiges Zuspätkommen, Fehlen oder Krankheit
- Nachlässigkeit / mangelnde Sorgfalt
- Kontaktvermeidung (Gespräche, Betriebsfeiern, Treffen, Blickkontakt)
- Zeitmangel
- Versetzungsersuch
-

Hierbei handelt es sich lediglich um Anregungen, die für die Einschätzung einer Situation nützlich sein können. Bitte beachten Sie: es kann immer auch ganz anders sein. Im konkreten Fall empfiehlt sich eine Beratung durch einen Experten. Für Ihre Fragen stehe ich gerne zur Verfügung Tel. 06359-205724.