

Datenschutzhinweise für den Einsatz von Coaching-Tools der DENKZEUGE GmbH durch ostermayer | Beratung. Seminare. Moderation (Helma Ostermayer)

Wir möchten Sie nachfolgend über die Verarbeitung personenbezogener Daten im Zusammenhang mit der Nutzung von „DENKZEUGE©“ Online-Coaching-Tools informieren.

Zweck der Verarbeitung

Bei meiner Arbeit greife ich zur Unterstützung von Coaching-Prozessen als Partnerin der Denkzeuge GmbH auf deren Tools zurück. Denkzeuge GmbH wurde 2011 gegründet und zählt die IHK Berlin, die IHK Leipzig und viele mittelständische Unternehmen aus ganz Deutschland zu seinen Kunden. Die Firma ist Mitglied im Bundesverband Mittelständische Wirtschaft (BVMW) und wurde bei seiner Gründung von der AHK Österreich in Verbindung mit dem Bundesministerium für Wirtschaft und Energie unterstützt (BMWi). DENKZEUGE©-Tools sind online-Tools zur Motivanalyse sowie Methoden zum (Selbst-) Coaching von Einzelnen und Gruppen.

Sitz des Anbieters Denkzeuge GmbH ist Teichmummelring 53, 12527 Berlin, Telefon (+49) (030) 49906622, Email: support@denkzeuge.com. Datenschutz-Email: datenschutzbeauftragter@denkzeuge.com.

Verantwortliche

Verantwortliche für Datenverarbeitung, die im unmittelbaren Zusammenhang mit dem Einsatz der DENKZEUGE©-Coaching-Tools steht, ist die ostermayer | Beratung. Seminare. Moderation (Helma Ostermayer).

Hinweis: Sobald Sie die Internetseite von „DENKZEUGE“ aufrufen, ist der Anbieter von „DENKZEUGE“ für die Datenverarbeitung verantwortlich. Ein Aufruf der Internetseite ist für die Nutzung von „Zoom“ jedoch nur erforderlich, um sich die Software für die Nutzung von „Zoom“ herunterzuladen.

Einwilligung

Mit Vertragsschluss willigt der Kunde in die Erhebung, Verarbeitung und Nutzung der personenbezogenen Daten durch DENKZEUGE und durch mich als Partnerin der DENKZEUGE GmbH ein und zwar auf der Grundlage und dem Umfang der nachfolgend aufgeführten Datenschutzbestimmungen.

Die Einwilligung des Kunden wird von DENKZEUGE über ein Opt-In Klick Verfahren sichergestellt. Die Einwilligung erfolgt bei ostermayer | Beratung. Seminare. Moderation ebenfalls über ein Opt-In Klick-Verfahren oder über schriftliches Einverständnis.

Welche Daten werden verarbeitet?

Für die Nutzung der DENKZEUGE ist es erforderlich, Ihre personenbezogenen Daten, die Sie unter anderem im Rahmen des Registrierungsprozesses oder bei der Beantwortung des Denkzeuge®-Profils machen, zu erheben, zu verarbeiten und zu nutzen.

Hierbei werden Sie aufgefordert, bestimmte Mindestangaben zu machen, ohne die die Anmeldung nicht abgeschlossen werden kann. Diese obligatorischen Daten sind:

- Nutzernamen
- Emailadresse

Als Nutzernamen kann der Klarnamen oder auch auf Wunsch ein Pseudonym angegeben werden.

Zur Registrierung erhalten Sie von mir einen ZugangslinK, den ich über meinen Account bei DENKZEUGE verwalte. Der Zugang zu DENKZEUGE erfolgt über die von Ihnen angegebene E-Mail-Adresse und das von Ihnen ausgesuchte oder vorgegebene Passwort (sogenannte Zugangsdaten). In dem sich an die Registrierung anschließenden Denkzeuge®-Profil werden folgende Angaben erfragt:

1. Antworten und Einschätzungen auf eine Reihe von persönlichen Fragen mit denen das Profil erstellt wird.
2. freiwillige Angaben zu Postleitzahl, Gehalt, Beruf, Einkommen, Land

Umfang der Verarbeitung auf der DENKZEUGE-Plattform

Bei jedem Zugriff auf die DENKZEUGE-Dienste werden Nutzungsdaten in dem jeweiligen Internet-Browser gespeichert und übermittelt und in Protokolldateien, sogenannten Server-Logfiles, gespeichert. Diese Daten sind:

- IP-Adresse (Internet-Protokoll-Adresse) des zugreifenden Rechners
- Nutzerkennung auf der DENKZEUGE-Plattform
- Datum und Uhrzeit des Abrufs
- Statusmeldung darüber, ob der Abruf erfolgreich war
- Eingegebene Werte

In den sogenannten Login-Datensätzen werden jedes Mal, wenn der Kunde sich ins Netzwerk einloggt, folgende Nutzungsdaten gespeichert:

- Datum und Uhrzeit des Logins
- Nutzerkennung auf der DENKZEUGE-Plattform
- IP-Adresse (Internet-Protokoll-Adresse)
- Nummer der Session Cookies
- Sitzungs-Identifikationsnummer
- Eingegebene Werte

Weitergehende sensible Daten i.S.d. § 3 Nr. 9 BDSG erhebt DENKZEUGE nicht.

Zweckbindung der Datenspeicherung bei DENKZEUGE

DENKZEUGES Hauptzweck beim Erheben personenbezogener Daten ist, dem Kunden eine sichere, reibungslose, effiziente und persönliche Nutzung des DENKZEUGE Dienstes zu ermöglichen. U.a. werden die personenbezogenen Daten der Kunden für Folgendes verwendet:

- Erbringung der vom Kunden gewünschten Leistungen und des vom Kunden gewünschten Kundenservices;
- Anpassung, Messung und Verbesserung der DENKZEUGE Leistungen, Inhalte und Bewerbung; insbesondere auch die Qualität der DENKZEUGE Leistungen sichernde Maßnahmen wie Kundenbefragung (Email und Telefon) sowie Überprüfung der Kundenkommunikation zwischen den Kunden und Mitarbeitern der Customer Service Abteilung.
- Anbieten von DENKZEUGE Leistungen gemäß den beim Kunden gegebenen Rahmenbedingungen
- Informationen über neue bzw. ergänzende DENKZEUGE-Produkte auf der Grundlage der beim Kunden gegebenen Rahmenbedingungen;
- Verhinderung, Aufdeckung und Untersuchung möglicherweise verbotener oder illegaler Aktivitäten und Durchsetzung der Allgemeinen Geschäftsbedingungen von DENKZEUGE;
- Beilegung von Streitigkeiten und Behebung von Problemen;

Empfänger / Weitergabe von Daten

Alle Daten des DENKZEUGE-Profiles sind nur dem lizenzierten Vertragspartner (Berater, Trainer, Coach), oder dem Einladenden, der den Einladungslink verschickt hat, zugänglich, sowie dem Betreiber des Profils, der DENKZEUGE GmbH mit Sitz in Berlin.

Eine Weitergabe personenbezogener Daten an darüberhinausgehende Dritte erfolgt ausdrücklich nicht, es sei denn, der Kunde hat seine Einwilligung hierzu erteilt oder es besteht für DENKZEUGE eine gesetzliche Verpflichtung zur Herausgabe der Daten.

Im Rahmen der Auswertung von Teamergebnissen bei Teamcoachings oder –workshops werden die Daten der einzelnen Teilnehmenden anonymisiert dargestellt. Die nicht-anonymisierte Darstellung erfolgt nur nach vorheriger Einwilligung des / der jeweiligen Teilnehmenden.

Rechtsgrundlage der Datenverarbeitung

Der Datenschutz entspricht den gesetzlichen Datenschutzvorgaben und ist durch eine DSGVO-konforme Regelung sichergestellt. Jeweils aktuelle Informationen dazu finden sich hier: <https://denkzeuge.com/datenschutzbelehrung/>.

Erhebung, Zugang, Austausch und Bearbeitung der Daten zwischen mir und Denkzeuge ist über einen separaten, DSGVO-konformen Vertrag zur Auftragsdatenverarbeitung geregelt.

Löschung von Daten

Ich lösche personenbezogene Daten grundsätzlich dann, wenn kein Erfordernis für eine weitere Speicherung besteht. Ein Erfordernis kann insbesondere dann bestehen, wenn die Daten noch benötigt werden,

Datenschutzhinweise DENKZEUGE

um vertragliche Leistungen zu erfüllen, Gewährleistungs- und ggf. Garantieansprüche prüfen und gewährleisten oder abwehren zu können. Im Falle von gesetzlichen Aufbewahrungspflichten kommt eine Löschung erst nach Ablauf der jeweiligen Aufbewahrungspflicht in Betracht.

Ich weise ausdrücklich darauf hin, dass personenbezogene Daten, insbesondere Personenstammdaten, sowie vertragsgemäß wesentliche Informationen im Zusammenhang mit dem Coaching/Training und die zusammengefassten Ergebnisse der Maßnahme von der Auftragnehmerin auch über den aktuellen Auftrag hinaus bis zu zehn Jahre dokumentiert und gespeichert werden können. Dies dient dem Zweck einer im Coaching / Training üblichen prozesshaften Gestaltung der Kundenbeziehung über einen längeren Zeitraum sowie der effizienten und zielgerichteten Erbringung von Anschlussleistungen und stellt insofern ein berechtigtes Interesse der Auftragnehmerin nach Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO dar. Die Erforderlichkeit der Aufbewahrung der Daten wird alle drei Jahre überprüft. Im Übrigen gelten die gesetzlichen Aufbewahrungspflichten.

Ihre Rechte als Betroffener (m/w/d)

Als Betroffener (m/w/d) haben Sie gemäß Art. 15 DSGVO jederzeit das Recht auf unentgeltliche Auskunft über die gespeicherten Daten zu ihrer Person, deren Herkunft und Empfänger und den Zweck der Datenverarbeitung sowie ggf. ein Recht auf Vervollständigung, Berichtigung, Sperrung oder Löschung dieser Daten (Art. 16 und 17 DSGVO). Des Weiteren Sie gemäß Art. 18 DSGVO das Recht, die Einschränkung der Verarbeitung ihrer personenbezogenen Daten zu verlangen, soweit die Richtigkeit der Daten von ihnen bestritten wird, die Verarbeitung unrechtmäßig ist, sie aber deren Löschung ablehnen und ich die Daten nicht mehr benötigen oder Sie gemäß Art. 21 DSGVO Widerspruch gegen die Verarbeitung eingelegt haben.

Als Betroffener (m/w/d) haben Sie außerdem nach laut Art. 20 DSGVO das Recht, ihre personenbezogenen Daten in einem maschinenlesbaren Format zu erhalten oder die Übermittlung an einen anderen Verantwortlichen zu verlangen.

Sie haben gemäß Art. 21 DSGVO das Recht, aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit gegen die Verarbeitung Sie betreffender personenbezogener Daten Widerspruch einzulegen.

Der Widerruf der Einwilligung kann unter Umständen – abhängig vom Umfang des Widerrufs – zu Einschränkungen der beauftragten Dienstleistung führen. Solche Einschränkungen können daraus resultieren, dass eine Datenverwendung nur noch aufgrund einer Rechtsvorschrift erfolgen darf und der gesetzlich zulässige Rahmen begrenzt ist. Unberührt vom Widerruf bleiben Angaben zur Person, die zu anderen Zwecken, insbesondere aufgrund gesetzlicher Aufbewahrungspflichten und anderer relevanter Vorschriften und Bestimmungen gespeichert wurden.

Verantwortliche Stelle für die Datenverarbeitung

Verantwortliche Stelle für die Datenverarbeitung ist Helma Ostermayer, Bahnhofstraße 13, 67269 Grünstadt, Tel. 06359-205724, Email info@ostermayer-online.com.

Im Falle datenschutzrechtlicher Verstöße steht Ihnen bzw. den betroffenen Personen gemäß Art. 77 DSGVO ein Beschwerderecht bei der zuständigen Aufsichtsbehörde zu.

Zuständige Aufsichtsbehörde in datenschutzrechtlichen Fragen betreffend die Auftragnehmerin ist der Landesdatenschutzbeauftragte des Landes Rheinland-Pfalz, Hintere Bleich 34, 55116 Mainz, Telefon: 06131-208-24 49, Email: poststelle@datenschutz.rlp.de.

Stand: 30.04.2020