Online-Seminare: Teilnehmende schalten die Kamera aus – Was tun?

Viele Online-ReferentInnen kennen die Situation:

Etliche Teilnehmende oder gar die ganze Gruppe hat die Webcam dauerhaft ausgeschaltet. Insbesondere wenn Sie keine rein frontalen Vorträge halten, sondern aktiv mit den Teilnehmenden an Themen arbeiten wollen, ist das Einschalten der Webcam einfach Voraussetzung.

Bei ausgeschalteter Webcam sind sowohl Beziehungsaufbau als auch Interaktion im virtuellen Raum besonders herausfordernd. Fehlt die Resonanz aus der Gruppe, kann die Veranstaltung sehr schnell sehr zäh für alle Beteiligten werden.

Eine Patentlösung gibt es für solche Fälle nicht, da dies sehr vom Kontext und vom Ziel Ihrer Veranstaltung abhängt.

Wohl aber gibt es ein paar grundlegende Überlegungen, die Sie dazu anstellen können.

1. Warum machen die Teilnehmer ihre Webcam nicht an?

- Sie sind unsicher und trauen sich nicht
- Sie wollen keinen Einblick in ihre Wohnung geben
- Sie sind gezwungenermaßen dabei und haben gar kein Interesse, aktiv mitzumachen
- Sie sind gezwungenermaßen dabei und machen nebenher was ganz Anderes, was man nicht sehen soll
- Sie denken sich gar nicht viel dabei
- Sie sind nicht gut frisiert, gestylt, meinen, sie können sich so nicht zeigen
- Sie haben keine Webcam im oder am PC oder Laptop.
- Sie haben eine schlechte Internetverbindung
- …

2. Wie kann man mit der Situation umgehen?

- Vorüberlegung: Wie frei sind Sie selbst in der Durchführung des Seminars / Vortrages? Sind Sie selbst Anbieter oder für einen anderen Veranstalter engagiert? Wer setzt die Regeln fest?

- Wenn Sie selbst die Regeln festlegen können, machen Sie den TN gleich zu Beginn deutlich, wie eine Online-Veranstaltung mit Ihnen als ReferentIn abläuft und welche Erwartungen Sie bezüglich des Einschaltens der Kamera haben.

- Weisen Sie schon in der Seminarausschreibung bzw. Veranstaltungsankündigung darauf hin, dass die Teilnahme mit Kamera erwünscht ist. Das macht es Ihnen nachher leichter, im Seminar daran zu erinnern.

- Technische Hinweise zur Nutzung von Webcam, Mikrofon und Lautsprecher können das Ganze ergänzen. Diese können Sie z.B. mit einer Vorab-Info-Mail verschicken. Machen Sie darin den TN auch den Nutzen deutlich (Interaktion, intensiver Austausch, auf Fragen eingehen etc.).

- Lassen Sie die TN zumindest zu Beginn einmal kurz die Kamera einschalten, nach dem Motto: Damit wir mal alle sehen, wer da ist. Fast unbemerkt können Sie das mit Hilfe der Methode „Kamera-Bingo“ machen.

- Setzen Sie gleich zu Beginn der Veranstaltung den Level für Interaktion und Sichtbarkeit: Führen Sie eine Centering-Methode durch, bei der die Kamera unabdingbar ist. Fordern Sie die TN zu Beteiligung auf z.B. mit einer Umfrage. Lassen Sie sich die zwei wichtigsten Fragen jedes/r TN in den Chat schreiben oder führen Sie ziemlich am Anfang eine Gruppenarbeit durchführen, bei der sich 2-3 Teilnehmende in einem Raum treffen.

- Setzen Sie im Seminar Methoden ein, die nur mit eingeschalteter Webcam Sinn und Spaß machen.

- Schicken Sie die TN öfter in Gruppenarbeiten, dann regelt sich vieles von selbst. In der Kleingruppe ist es nicht so einfach, sich auf Dauer zu verstecken. Wenn Sie klare Arbeitsaufträge erteilen, ist es in der Kleingruppe Nebensache, ob die TN zu sehen sind oder nicht. Sie müssen mitarbeiten. Dafür sorgen in der Regel die KollegInnen. ;-)

- Gegebenenfalls sprechen Sie die Situation auch offen in der Gruppe an und fragen, was die TN davon abhält, die Kamera einzuschalten. Je nachdem, welche Antworten kommen, liegt es an Ihnen zu entscheiden, wie Sie damit umgehen. Für mich maßgeblich ist immer der Vergleich. Wie würde ich es in einem Präsenz-Seminar handhaben? Schließlich ist dies eine Störung, die auch den übrigen TN unangenehm aufstoßen könnte. Sind es nur wenige einer Gruppe, ignoriere ich dies meistens, nachdem ich die Gründe der ausgeschalteten Kamera erfragt habe.

Sie haben Fragen zu einzelnen Punkten oder eigene Erfahrungen und Lösungsdeen? Schreiben Sie mir gerne eine Email an info@ostermayer-online.com.

©Helma Ostermayer | www.ostermayer-online.com